

Política de Calidad de COMANSA**Compromiso con la Excelencia y Satisfacción del Cliente**

En COMANSA, nos comprometemos a ofrecer productos y servicios avanzados y competitivos que excedan las expectativas de nuestros clientes y cumplan con todas las regulaciones aplicables. Nos esforzamos por ser líderes tecnológicos, proporcionando soluciones efectivas y adaptadas a cada mercado, y poniendo a nuestros clientes, tanto externos como internos, en el centro de nuestras operaciones.

Integración de Tecnología y Digitalización

Nuestra apuesta firme por la tecnología y la digitalización permea tanto nuestros procesos internos como nuestros productos. La digitalización de procesos clave, desde operaciones comerciales y diseño hasta procesos industriales y entregas, es fundamental para nuestra operación eficiente. Además, avanzamos en la innovación de productos, incorporando la última tecnología digital en nuestras grúas, como la gestión de flotas y telediagnóstico, reafirmando nuestro compromiso con la excelencia tecnológica.

Mejora Continua e Innovación

Nos embarcamos en un viaje de mejora continua e innovación constante en productos, procesos y servicios, cultivando una cultura que favorece la eficiencia y la innovación permanente.

Organización y Eficiencia de Procesos

Optimizamos nuestras operaciones a través de una estructurada organización por procesos, enfocada en la máxima eficiencia y eliminación de redundancias. Nos enfocamos en proporcionar valor y servicio destacado, asegurando la calidad, tiempo y costo óptimos en nuestra entrega al cliente.

Desarrollo y Compromiso del Personal

El personal de COMANSA es vital para nuestro éxito. Fomentamos un ambiente donde la identificación con la empresa, el desarrollo profesional y la comunicación clara y humana son primordiales. Estamos dedicados a motivar y desarrollar a nuestro equipo, enfatizando la importancia de cada individuo en el logro de nuestros objetivos.

Sostenibilidad Financiera y Control de Riesgos

Nuestra gestión asegura precios de mercado competitivos y una rentabilidad adecuada, mientras mantenemos los riesgos operativos bajo control.

Aspiramos a un modelo de negocio sostenible con conciencia y responsabilidad social. Este enfoque engloba una contribución activa y voluntaria a la mejora social, económica y ambiental con el objetivo de mejorar nuestra situación competitiva y su valor añadido.

Esta Política de Calidad será revisada anualmente y es comunicada e implementada en todo el espectro de nuestra organización, asegurando que se mantenga alineada con la estrategia de COMANSA y las expectativas de nuestros clientes.


Firmado: Director General