

POLITIQUE QUALITÉ

La politique qualité de COMANSA vise à offrir au marché des produits et des services de qualité, avec une technologie de pointe et à des prix compétitifs, qui sont dignes de la satisfaction de nos clients, au niveau de leurs Qualité, Performance, Fiabilité et Service.

TOURNÉS VERS NOS CLIENTS

Nous voulons répondre pleinement aux attentes de nos clients et aux réglementations applicables, en assurant ainsi le succès de notre entreprise.

Grâce à notre technologie de pointe, à notre capacité d'adaptation et à notre flexibilité, nous proposons à nos clients sur chaque marché la solution produit/service la plus efficace.

Dans notre échelle de priorités, le client externe passe avant tout, mais chacun doit prendre comme client interne le destinataire de son travail et doit s'intéresser aux problèmes et aux souhaits de ce dernier.

ORGANISATION PAR PROCESSUS

Les activités de la COMANSA sont menées à bien par le biais de processus, au sein d'un cadre organisationnel apportant une solution appropriée aux activités menées dans des processus horizontaux ainsi qu'aux relations mêmes entre les processus.

Nous aspirons à nous différencier par la « valeur » et le « service » perçus par nos clients. Cela signifie que les piliers de notre organisation sont la qualité, livrer « à temps » et « dans les coûts ».

Nous devons faire évoluer notre modèle de gestion, afin qu'il s'adapte aux exigences croissantes des marchés.

LE SUCCÈS GRÂCE À NOS EMPLOYÉS

COMANSA reconnaît que le succès de la société dépend des performances de ses employés. La direction donnera les moyens à l'ensemble du personnel de se sentir motivé et engagé vis-à-vis de qualité des produits et des services.

Les meilleurs résultats seront obtenus lorsqu'un degré élevé d'engagement individuel dans la réalisation des objectifs de la société sera atteint.

Nous devons donc renforcer les aspects suivants :

- Identification du personnel avec l'entreprise.
- Développement professionnel des employés.
- Les relations entre les personnes : humaines, claires et ouvertes.

AMÉLIORATION CONTINUE

Nous devons travailler sans relâche pour améliorer la qualité des produits et des services que nous offrons à nos clients.

Les opérations de COMANSA doivent être menées dans un cadre d'efficacité maximale, en éliminant le superflu et en optimisant tout ce que nous faisons, les produits, les services, les processus, les relations avec nos alliances, les ressources humaines et financières.

Nous devons promouvoir une culture de l'innovation permanente (processus, produit et service).

UNE MÉTHODE DE TRAVAIL RENTABLE

Nos opérations doivent garantir des prix conformes au marché et avec une rentabilité appropriée.

Le risque dérivé des opérations doit être contrôlé de manière à le maintenir à des niveaux appropriés.

Cette politique de qualité est revue chaque année par la direction afin de s'assurer que son contenu est conforme à la stratégie de COMANSA et aux besoins et attentes des clients.

Cette politique de qualité est communiquée au personnel de l'entreprise et elle est comprise et mise en œuvre dans toute l'organisation.

Signé : Le Directeur général

Ce document correspond au point 5.3 du Guide en faveur de la qualité